

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Sprachtraining

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche von mir gegenüber meinen Kunden bzw. Auftraggebern erbrachten Leistungen. Die Unterrichtsvereinbarung ist somit für den im Vertrag stehenden gesamten Zeitraum gültig. Es wird grundsätzlich eine kontinuierliche Durchführung des Unterrichts gewünscht, um eine effektive Sprachvermittlung zu gewährleisten.

Die AGB gelten auch für künftige Aufträge. Sofern besondere vertragliche Bedingungen für bestimmte Geschäfte vereinbart wurden, gelten diese ergänzend. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden/Auftraggebers gelten nur insoweit, als diese den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lektorat & Sprachtraining Stephan Classen nicht widersprechen.

2. Anmeldung/Preise

Normalerweise mit der Anmeldung, jedoch spätestens mit der Annahme der Leistungen erkennt der Kunde/Auftraggeber diese Geschäftsbedingungen an. Die verbindliche Unterrichtsbuchung kann mündlich, telefonisch, per Post oder E-Mail erfolgen. Die Anmeldung verpflichtet zur Bezahlung des gebuchten Kurses. Wegen Ausfall des Trainers oder aus anderen schwerwiegenden Gründen, die von Lektorat & Sprachtraining Stephan Classen weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt worden sind, kann eine Veranstaltung ausfallen. In diesen Fällen werden sämtliche Unterrichtsstunden nachgeholt. Der Zeitpunkt wird im Einvernehmen festgelegt.

Lektorat & Sprachtraining Stephan Classen
Stand: Januar 2018

Alle meine Angebote sind bis zum Vertragsschluss freibleibend und meine Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. der jeweils geltenden Mehrwertsteuer.

3. Unterricht und Unterrichtsdurchführung

Eine Unterrichtsstunde/Unterrichtseinheit (UE) beträgt 45 Minuten. Bei Einzelunterricht oder gemeinsam gebuchtem Gruppenunterricht wird der Stundenplan jeweils im gegenseitigen Einvernehmen festgelegt. Grundsätzlich wird eine Mindestanzahl von Unterrichtseinheiten angesetzt.

Es muss immer ein Block von mindestens zwei Unterrichtseinheiten gebucht werden.

Aus organisatorischen Gründen müssen Unterrichtsstunden bis spätestens 24 Stunden vor dem Unterricht per E-Mail oder telefonisch abgesagt werden, andernfalls gelten diese Stunden als durchgeführt. Die Absage eines für Montag vorgesehenen Unterrichts muss am Freitag vor 13 Uhr erfolgen. Wenn mehrere Teilnehmer im Kurs sind, gilt der Unterricht als erteilt und ist damit voll kostenpflichtig, solange der Unterricht nicht im allgemeinen Einvernehmen 24 Stunden vorher abgesagt wurde.

Der Sprachunterricht findet immer in von meinen Kunden/Auftraggebern bereitgestellten Räumlichkeiten statt. Fahrtkosten – wenn fällig – werden nach Kilometer und ab dem Sitz meines Büros für Lektorat & Sprachtraining Pantaleonswall 9, 50676 Köln abgerechnet. Die jeweilige Kilometerpauschale wird auf meiner Webseite "Angebote" dargestellt.

4. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils am Monatsende nach Beginn des ersten Unterrichts. Meine Rechnungen sind zu dem in der Rechnung Lektorat & Sprachtraining Stephan Classen
Stand: Januar 2018

angegebenen Termin fällig. Wenn ich keinen Termin nenne, sind die Zahlungen 14 Tage nach Rechnungszugang fällig. Sind Teilzahlungen vereinbart, gelten die auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitstermine. Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich derzeit zzgl. 19 % MwSt. Gebuchter und bezahlter Unterricht ist innerhalb einer im Vertrag stehenden Frist wahrzunehmen. Wird der Unterricht nicht innerhalb dieses Zeitraums abgerufen, sind die nicht abgerufenen Unterrichtsleistungen verfallen. Ein Anspruch des Kunden auf Erstattung der bezahlten Unterrichtsstunden besteht nicht, es sei denn der Kunde war durch nachgewiesene Krankheit oder andere nachgewiesene, schwerwiegende und nicht in seinem Einflussbereich stehende Gründe an der Wahrnehmung des Unterrichts gehindert.

5. Geheimhaltung und Datenschutz

Der gewissenhafte und sorgfältige Umgang mit den mir durch den Auftrag zu Kenntnis gelangten Informationen ist mir überaus wichtig. Ich werde alle Texte, Informationen und schriftliche Dokumente vertraulich behandeln und Stillschweigen über alle Tatsachen bewahren, die mir im Zusammenhang mit meiner Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn der Kunde/Auftraggeber darin schriftlich einwilligt oder ich zur Weitergabe aufgrund eines Gesetzes oder einer behördlichen bzw. gerichtlichen Anordnung verpflichtet bin.

Ich kann angesichts der elektronischen Übermittlung von Texten und Daten sowie etwaiger anderer Kommunikation in elektronischer Form zwischen dem Kunden, mir und möglichen Erfüllungsgehilfen einen absoluten Schutz von Betriebs- und Informationsgeheimnissen und sonstigen vertraulichen Daten und Informationen nicht gewährleisten, da

es nicht auszuschließen ist, dass unbefugte Dritte auf elektronischem Wege auf die übermittelten Texte Zugriff nehmen.

6. Haftung

Es besteht keinerlei Haftung meinerseits für außergewöhnliche Behinderungen, wie Naturkatastrophen, Verkehrsstaus, Verkehrsunfälle, widrige Wetterverhältnisse, die u. a. ein rechtzeitiges Erscheinen des Sprachtrainers vor Ort unmöglich machen.

Ich hafte des Weiteren nicht für Lernerfolge der Teilnehmer und Lehrinhalte der Kurse. Die Teilnahme an von mir geleiteten Sprachkursen garantiert nicht das Bestehen etwaiger Prüfungen. Kursteilnehmer aus dem Ausland, die ein Visum benötigen, haben keinerlei Haftungsanspruch für etwa entstehende Kosten und/oder Folgekosten für den Fall, dass das Visum nicht erteilt bzw. nicht anerkannt wird.

Schlussendlich übernehme ich keine Haftung für Irrtümer und Druckfehler in Unterrichtsmaterialien.

7. Kursteilnehmerausschluss

Bei schwerem Fehlverhalten eines Kursteilnehmers zögere ich nicht, von meinem Recht Gebrauch zu machen, den Kursteilnehmer vom weiteren Sprachunterricht auszuschließen. Die Dauer des Ausschlusses liegt dabei ganz in meinem Ermessen und wird dem Kunden/Auftraggeber unter Angabe der Begründung schriftlich mitgeteilt. Ein vorgenommener Ausschluss hat keine Auswirkungen auf die Leistungspflicht des Auftraggebers. Eine Kürzung bzw. Rückerstattung der Kursgebühr ist insoweit ausgeschlossen.

8. Urheberrechte/Copyright

Alle von mir zur Durchführung des Kurses zur Verfügung gestellten Unterlagen unterliegen dem Schutz des Urhebergesetzes. Sie dürfen nur von dem jeweiligen Kursteilnehmer verwendet werden. Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Zurverfügungstellung, Veränderung oder Zugänglichmachung jedweder Art in Papier- oder digitaler Form an Dritte darf nur mit schriftlicher Zustimmung durch mich erfolgen.

9. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis und weitere Geschäftsverbindungen zwischen mir und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht unter Ausschluss des internationalen Kaufrechts. Soweit zulässig, gilt für alle Streitigkeiten als ausschließlicher Gerichtsstand für beide Teile Köln, Deutschland.

10. Schlussbestimmungen

Im Rahmen und in den Grenzen datenschutzrechtlicher Vorschriften bin ich dazu berechtigt, personenbezogene Daten des Bestellers zu verarbeiten und zu speichern.

Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer oder mehrerer dieser vorstehenden Bedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die ungültige bzw. unwirksame Bedingung ist vielmehr einvernehmlich in einer Weise zu ergänzen, die dem mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck in gesetzlich zulässiger Weise möglichst nahe kommt.

Für die Rechtsverhältnisse zwischen mir und dem Besteller gilt das Gesetz der Bundesrepublik Deutschland.

Änderungen der Geschäftsbedingungen teile ich dem Kunden schriftlich mit. Etwaige Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen einer Woche nach Bekanntgabe schriftlich widerspricht.

Stand: Januar 2018